

Privacyverklaring algemeen

In Balans Beschermingsbewind verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in ons bureau en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

In Balans beschermingsbewind verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gewone persoonsgegevens (bijvoorbeeld NAW gegevens)
- Financiële gegevens (bijvoorbeeld inkomsten, uitgaven, schulden)
- Bijzondere persoonsgegevens
- Gegevens van derden
- BSN (Burgerservicenummer)

Wat gebruiken we?

In Balans beschermingsbewind verwerkt de gewone en financiële gegevens in de uitvoering van het bewind. Bijzondere persoonsgegevens en gegevens van derden verwerken wij in uitvoering van het bewind. Wanneer dit niet onder de uitvoering van het bewind valt dan verwerken wij deze gegevens enkel met uw toestemming. Uw BSN verwerken wij als uitvoering van onze taak als uw wettelijk vertegenwoordiger.

Aan wie verstrekken wij uw gegevens?

In Balans beschermingsbewind verstrekt uw gewone persoonsgegevens, uw financiële gegevens, bijzondere persoonsgegevens en BSN enkel aan u als cliënt. Aan derden (familie) verstrekken wij geen inlichtingen tenzij u hiervoor schriftelijk met handtekening toestemming heeft gegeven.

Aan schuldeisers en andere betrokkenen verstrekken wij in het kader van de uitvoering van het bewind gewone persoonsgegevens en financiële gegevens en indien noodzakelijk voor de uitvoering van het bewind eventueel bijzondere persoonsgegevens.

Aan de Rechtbank verstrekken wij in de uitvoering van het bewind uw gewone persoonsgegevens, uw financiële gegevens, uw BSN en indien noodzakelijk voor de uitvoering van het bewind eventueel bijzondere persoonsgegevens.

Delen met anderen

In Balans Beschermingsbewind verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hoe lang we gegevens bewaren

In Balans Beschermingsbewind zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 2 tot 7 jaar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gewone persoonsgegevens, financiële gegevens, bijzondere persoonsgegevens en BSN in te zien, te corrigeren of aan te vullen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of aanvulling sturen naar info@balansbb.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en BSN zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. In Balans zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

In Balans Beschermingsbewind neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op ons. Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV te Den Haag.

Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 22-05-2018