

Klachtenformulier (interne klachtenregeling)

U klacht/bezwaar wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld. Ook suggesties ter verbetering horen wij graag van u. Hiermee stelt u ons in staat om daar waar mogelijk onze dienstverlening aan te passen op uw situatie.

Wij verzoeken u klachtenregeling goed door te nemen. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht/bezwaar.

Wij verzoeken u gebruik te maken van onderstaand formulier om uw klacht/bezwaar of suggestie voor verbetering kenbaar te maken. Het volledig ingevulde formulier te sturen naar:

In Balans Budgetbeheer en Beschermingsbewind.

Postbus 71

6590 AB Gennep

Of mailen naar info@balansbb.nl

Gegevens aanmelder

aanmelder rechthebbende gemachtigde
geslacht man vrouw
voorletters _____
achternaam _____
adres _____
postcode/woonplaats _____
telefoonnummer _____
emailadres _____

Gegevens betreffende medewerker/kantoor

Naam medewerker(s) _____
Kantoor _____
 klacht/bezwaar suggestie ter verbetering

Rubriek:

communicatie juridisch (inhoudelijk)
 werkwijze financiële dienstverlening
 bewindvoering budgetbeheer

Is deze aanmelding al eerder gedaan? Ja Nee

Wanneer is dat geweest? datum: _____

Was u tevreden met het resultaat? Ja Nee

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw aanmelding vragen wij u uw klacht/bezwaar of suggestie ter verbetering zo concreet mogelijk te beschrijven.

Wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

omschrijving klacht bezwaar suggestie ter verbetering

gewenste oplossing/reactie

Datum:

Handtekening:

Vervolg klachtenprocedure

Wanneer u na het indienen van uw klacht(en) niet tot overeenstemming komt met uw bewindvoerder, of u bent van mening dat deze interne klachtenbehandeling onvoldoende resultaat heeft opgeleverd.

Daarnaast staat het u te allen tijde vrij uw klacht in te dienen bij de rechtbank, die de benoeming van uw bewindvoerder in een beschikking heeft vastgelegd. Voor adressen raadpleegt u de beschikking of de website.

www.rechtspraak.nl

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/>